

## **Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží**

přijaté níže uvedeného dne, měsíce a roku

Obchodní společnost KADEŘNICKÝ SERVIS, spol. s r.o., IČO: 26463857, sídlem Rabasova 1081/1, 140 00, Praha 4 - Krč, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 83960 (dále jen „**prodávající**“) vydává tímto v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží (dále jen „**VOP**“).

### **I.**

#### **Účel VOP**

1) Účelem těchto VOP je upravit práva a povinnosti mezi prodávajícím a jednotlivými kupujícími při uzavírání kupních smluv, jejichž předmětem koupě je zboží nabízené v rámci prodávajícím internetového obchodu provozovaného na internetových stránkách [www.mameradivlasy.cz](http://www.mameradivlasy.cz).

2) Ustanovení těchto VOP se vztahuje na kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím jako podnikatelem a kupujícími jako spotřebiteli. Pro případ kupních smluv uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícími, kteří nejsou spotřebiteli, budou aplikovány obecné právní předpisy, zejména ObčZ.

### **II.**

#### **Informace o prodávajícím**

1) Základní údaje o prodávajícím:

obchodní firma: KADEŘNICKÝ SERVIS, spol. s r.o.

IČO: 26463857

sídlo: Rabasova 1081/1, 140 00, Praha 4 - Krč

rejstříkový soud: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 83960

číslo bankovního účtu: 14461369/0800

adresa pro doručování elektronické pošty: [info@kadernicky-servis.cz](mailto:info@kadernicky-servis.cz)

2) Kontaktní údaje jako poštovní adresa pro doručování, e-mail a telefonní čísla jsou dále uvedeny na internetových stránkách [www.mameradivlasy.cz](http://www.mameradivlasy.cz) v záložce Kontakt.

3) Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1) písm. e) ObčZ.

### III.

#### **Použité pojmy**

Pro účely těchto VOP platí, že:

- a) spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem, tzn. pro případ těchto VOP s prodávajícím, nebo s ním jinak jedná;
- b) smluvními stranami jsou prodávající a kupující;
- c) prostředkem komunikace na dálku je takový prostředek, který umožní uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran;
- d) internetovým obchodem prodávajícího je místo provozované na internetových stránkách [www.mameradivlasy.cz](http://www.mameradivlasy.cz), které umožňuje uzavření kupní smlouvy mezi smluvními stranami;
- e) zbožím jsou produkty nabízené prodávajícím v rámci internetového obchodu, které jsou předmětem koupě;
- f) kupní smlouvou je smluvní vztah mezi smluvními stranami, ze kterého vznikne prodávajícímu povinnost odevzdat kupujícímu jím poptané zboží a kupujícímu povinnost toto zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu.

### IV.

#### **Kupní smlouva**

- 1) Kupní smlouva je mezi smluvními stranami uzavírána prostředkem komunikace na dálku, kterým je internetový obchod prodávajícího.
- 2) Kupní smlouva je uzavírána tak, že kupující v rámci internetového obchodu prodávajícího vybere zboží a jím vybrané zboží vloží do košíku, resp. nákupního košíku a podle jednotlivých kroků krok 1 až krok 8, uvedených na internetových stránkách [www.mameradivlasy.cz](http://www.mameradivlasy.cz) v rámci objednávkového formuláře zadá požadované údaje a zboží závazně objedná.  
Krok 1: Vyberte produkt, který si chcete zakoupit  
Krok 2: Vybraný výrobek pomocí tlačítka „Vložit do košíku“ vložte do košíku  
Krok 3: V Nákupním košíku najdete všechny Vámi vybrané produkty  
Krok 4: Zvolte způsob dopravy, která Vám nejvíce vyhovuje  
Krok 5: Zadejte kód Slevového či dárkového poukazu, pokud jej máte k dispozici.  
Krok 6: Doplněte dodací údaje. Pokud u nás nenakupujete poprvé, vyplňte Přihlašovací údaje.  
Krok 7: Na závěr překontrolujte, zda jste ve své objednávce na nic nezapomněli  
Krok 8: Dokončete objednávku.

Objednáním zboží potvrzuje kupující, že se seznámil s těmito VOP, že je jimi vázán, a že souhlasí s uzavřením kupní smlouvy užitím prostředku komunikace na dálku. Učinná objednávka musí být akceptována prodávajícím. Akceptace prodávajícího nabývá účinnosti a kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy jeho akceptace obsahu objednávky dojde kupujícímu.

3) Objedávka kupujícího podle odst. 2) je považována za platnou, obsahuje-li veškeré předepsané údaje tak, jak jsou uvedeny v objednávkovém formuláři.

4) Prodávající si vyhrazuje, že v jím určených případech může podmínit uzavření kupní smlouvy složením zálohy na úhradu kupní ceny kupujícím, a to ve lhůtě stanovené prodávajícím. Takto může být postupováno zejména v případech většího objemu objednaného zboží nebo u dražšího zboží.

5) Prodávající je oprávněn vyžádat si od kupujícího potvrzení pravosti a pravdivosti údajů uvedených na jeho objednávce, tzn. autorizaci objednávky kupujícího, na základě které budou ověřeny údaje v objednávce, a to zejména formou písemné listovní zásilky, telefonicky nebo e-mailem. Nebude-li kupující reagovat na žádost prodávajícího o autorizaci objednávky do deseti (10) pracovních dnů ode dne učinění žádosti prodávajícího o autorizaci objednávky, nebo odmítne-li kupující objednávku autorizovat, tzn. potvrdit pravost a pravdivost všech údajů na ní, je prodávající oprávněn odmítnout učiněnou objednávku a byla-li již uzavřena kupní smlouva, je oprávněn od této smlouvy odstoupit.

6) Kupující je oprávněn jednostranně zrušit svou objednávku do dvacetičtyř (24) hodin od okamžiku, kdy tuto svou objednávku vůči prodávajícímu učinil. Zrušení objednávky provede kupující tak, že oznámení o zrušení objednávky ve lhůtě uvedené v předchozí větě odešle na elektronickou adresu prodávajícího uvedenou v čl. II. odst. 1) těchto VOP.

7) Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, které kupujícímu vzniknou v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na připojení k síti INTERNET), si hradí kupující sám. Prodávající neúčtuje kupujícímu náklady na prostředky komunikace na dálku.

8) Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy.

9) Kupní smlouva bude po svém uzavření uložena u prodávajícího a je přístupná kupujícímu k jeho žádosti zaslané prodávajícímu na elektronickou adresu prodávajícího, která je uvedena uvedenou v čl. II. odst. 1) těchto VOP, a to nejdéle po dobu čtyř (4) let ode dne účinnosti kupní smlouvy.

10) Kupující má možnost před odesláním objednávky zkontrolovat již vložená data, a pro případ, že bude třeba z jeho strany objednávku upravit, má možnost měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil až do okamžiku, kdy objednávku ukončil a závazně objednal.

11) V případě objednání některého zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího může být kupujícímu nabídnuto prodávajícím poskytnutí dárku k objednanému zboží, a to zcela zdarma. Kupující má možnost v rámci objednávky zboží s poskytnutím dárku ke zboží vyslovit souhlas, v takovém případě mu bude dárek poskytnut spolu se zbožím. Neudělí-li kupující souhlas podle předchozí věty, dárek mu nebude poskytnut. Je-li kupujícímu společně se zbožím poskytnut dárek, není kupující oprávněn ve vztahu k takovému dárku uplatňovat práva kupujícího podle těchto VOP, a ve vztahu k takovému dárku se právní vztah mezi kupujícím a prodávajícím posuzuje podle obecně

závazných právních předpisů, zejména podle ustanovení ObčZ o darování; to neplatí, je-li v těchto VOP ve vztahu k dárku výslovně uvedeno jinak.

## **V.**

### **Zboží**

1) Předmětem koupě podle kupní smlouvy je zboží uvedené v závazné objednávce kupujícího učiněné podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP.

2) Popis zboží je uveden v rámci internetového obchodu. Rozměry, váha a ostatní údaje uvedené v internetovém obchodu vycházejí z údajů výrobců s tím, že výrobce si vždy vyhrazuje právo učinit technické změny na výrobku bez předchozího upozornění. Všechny informace jsou uváděny podle aktuálních dostupných údajů od výrobce nebo jednotlivých dodavatelů zboží.

3) Kupující je oprávněn před učiněním závazné objednávky zboží podle čl. IV. odst. 4) těchto VOP formou e-mailové zprávy dotázat prodávajícího na jednotlivé údaje vztahující se ke zboží.

4) Kupující bere na vědomí, že obrázky u zboží mají pouze orientačně informativní charakter a nemusí odpovídat skutečnému stavu. Shodné platí u případných dárek podle čl. IV. odst. 11) těchto VOP.

5) Prodávající má právo v případě zlevněného (akčního) zboží omezit počet kusů prodávaných jednomu kupujícímu v určitém období. O této skutečnosti musí být kupující informováni již v popisu zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího, tedy ještě před objednáním zboží.

## **VI.**

### **Kupní cena**

1) Kupní cena zboží je uvedena pro každé zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího. Kupní cena je členěna na kupní cenu bez DPH a kupní cenu včetně DPH. Kupující je povinen uhradit kupní cenu včetně DPH a další platby podle odst. 3).

2) Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu platnou v okamžiku účinnosti kupní smlouvy. Do okamžiku účinnosti kupní smlouvy je prodávající oprávněn kdykoli a bez udání důvodu měnit kupní ceny uvedené pro jednotlivé položky zboží v internetovém obchodu prodávajícího

3) Ke kupní ceně včetně DPH budou kupujícímu dále doúčtovány náklady na dopravu (náklady na dodání) do místa určeného kupujícím, a to podle platných ceníků, které jsou dostupné v internetovém obchodě.

4) Daňový doklad (faktura) prodávajícího vystavený na základě kupní smlouvy slouží současně jako dodací list.

5) Nebude-li prodávajícím stanoveno jinak, je podmínkou dodání zboží kupujícímu plné uhrazení kupní ceny. Nebude-li kupní cena kupujícím řádně uhrazena před dodáním zboží, kupní smlouva pozbývá své účinnosti a zboží nebude kupujícímu dodáno. Ustanovením předchozí věty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, která mu neuhrazením kupní ceny kupujícím vznikla.

6) Je-li na zboží poskytována jakákoli sleva, nelze tuto slevu sčítat s jinými slevami nebo výhodami.

## **VII.**

### **Splatnost kupní ceny**

1) Splatnost kupní ceny závisí na způsobu zvolené úhrady kupní ceny, a to takto:

- a) v případě dobírky je kupní cena splatná v hotovosti v okamžiku dodání zboží k rukám osoby, která byla oprávněna k doručení zboží pro kupujícího;
- b) b) v případě bezhotovostního převodu je kupní cena splatná do deseti dnů ode dne účinnosti kupní smlouvy.

2) V případě úhrady kupní ceny:

- a) v hotovosti při převzetí zboží, je kupní cena uhrazena předáním kupní ceny osobě, která byla oprávněna k doručení zboží pro kupujícího;
- b) bezhotovostním převodem je kupní cena uhrazena připsáním kupní ceny na bankovní účet prodávajícího.

## **VIII.**

### **Výhrada vlastnictví**

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží po plném zaplacení kupní ceny.

## **IX.**

### **Dodání zboží**

1) Zboží bude kupujícímu dodáno způsobem:

- a) odesláním zboží prostřednictvím přepravce do místa určeného kupujícím, kterým je místo uvedené v závazné objednávce kupujícího podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP; nebo
- b) osobním převzetím zboží kupujícím v provozovně prodávajícího nebo na výdejním místě partnera prodávajícího.

2) Kupující je oprávněn z nabídky v rámci internetového obchodu prodávajícího zvolit způsob dodání zboží a přepravce, který dodání zboží provede. Volbou přepravce souhlasí kupující s cenou za přepravu včetně DPH tak, jak je uvedena v rámci internetového obchodu prodávajícího.

3) Náklady spojené s dodáním a převzetím zboží nese, nebude-li prodávajícím stanoveno jinak, kupující.

4) Prodávající splnil svou povinnost dodat zboží jeho předáním prvnímu přepravci k přepravě pro kupujícího.

5) Kupující je povinen v případě odeslání zboží prostřednictvím přepravce převzít zboží v místě, které ve své závazné objednávce podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP určil. Kupující je povinen poskytnout dopravci a prodávajícímu veškerou součinnost k tomu, aby mu bylo možné zboží dopravit a předat. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, lepicí pásky, která slouží jako ochrana před otevřením zásilky po dobu přepravy, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. Podpisem přepravci kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a k pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky bude prodávající přistupovat na základě podepsaného doručovacího listu, ve kterém kupující stvrzuje neporušenost vnějšího obalu zásilky včetně neporušení originální pásky a správný počet balíků.

6) Kupující je povinen v případě osobního odběru zboží převzít zboží v provozovně prodávajícího, nebo na výdejním místě partnera prodávajícího, které ve své závazné objednávce podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP vybral. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat neporušenost obalu, důkladně zboží prohlédnout a zkontrolovat zda je zboží kompletní. Neučiní-li tak, mohou mu být přiznána práva z odpovědnosti za vady zboží zjistitelné při této prohlídce, pouze pokud kupující prokáže, že tyto vady (např. chybějící příslušenství) mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

7) Při splnění podmínky uvedené v čl. VIII. těchto VOP přechází na kupujícího vlastnické právo ke zboží okamžikem převzetí zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

8) Zboží bude podle jeho dostupnosti, provozních možností a vytíženosti prodávajícího, místa určeného kupujícím pro dodání, poptávky dalších kupujících a jiných faktorů majících vliv na dodání zboží dodáno v co nejkratší době po účinnosti kupní smlouvy, obvykle do dvou pracovních dnů ode dne účinnosti kupní smlouvy. V případě, že zboží není skladem, je obvyklá lhůta prodloužena o dobu, kdy je zboží dodáno do skladu prodávajícího. Kupující bere na vědomí, že v případě zvýšené poptávky po zboží prodávajícího, v případě zhoršených povětrnostních podmínek nebo v případech vyšší moci může být dodací lhůta delší, než činí v obvyklých případech. V případě úhrady kupní ceny bezhotovostním převodem běží lhůta podle tohoto odstavce ode dne připsání kupní ceny na bankovní účet prodávajícího.

9) Kupující je povinen řídit se při užívání, resp. aplikaci zboží návodem, který je přiložen ke zboží nebo etiketou.

## X.

### Záruka

1) Prodávající odpovídá kupujícímu za vady, které se u zboží projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí zboží kupujícím v záruční době (dále jen „**záruka**“).

2) Záruční doba činí 24 měsíců, nestanoví-li obecně závazný předpis jinak, a začíná běžet od převzetí zboží kupujícím. Kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má nárok pouze na 6 měsíční záruční dobu.

3) Kupující bere na vědomí skutečnost, že u případných dárků podle čl. IV. odst. 11) těchto VOP se záruka na tyto dárky neuplatní.

## **XI.**

### **Práva kupujícího z odpovědnosti za vady**

1) Kupující má tato práva z odpovědnosti za vadu zboží:

a) Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu zboží, nebo týká-li se vada jen součásti zboží, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od kupní smlouvy odstoupit.

b) Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu zboží nebo má právo od kupní smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat.

c) Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu zboží, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny zboží nebo může od kupní smlouvy odstoupit.

2) Za opětovné vyskytnutí vady po opravě se pro účely těchto VOP považuje stav, jestliže se stejná vada, která byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, opětovně vyskytne. Stejnou vadou je taková vada, která se shodně projevuje ve vlastnostech zboží.

3) Za větší počet vad zboží se považuje stav, kdy zboží má v době uplatnění nároku současně alespoň tři odstranitelné vady.

4) Práva z odpovědnosti za vady podle odst. 2) a 3) lze uplatnit jen tehdy, jestliže tyto vady brání v užívání zboží jako věci bez vad.

5) Práva z odpovědnosti za vady se nevztahují zejména:

a) na vadu zboží, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu, užíváním zboží v rozporu s obecně známými pravidly jeho užívání, neodborným

nebo nešetrným zacházením se zbožím, použitím zboží v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze nebo pokyny uvedenými na obalu nebo v záručním listu, mechanickým poškozením nebo opotřebením zboží, živelnými pohromami, nedovolenými zásahy do zboží, používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svým charakterem prostředí, které je výrobcem určeno, nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci;

- b) na opotřebením způsobené obvyklým užíváním zboží;
- c) u zboží prodáváného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- d) u použitého zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou mělo zboží při převzetí kupujícím;
- e) na případné dárky podle čl. IV. odst. 11) těchto VOP.

6) Práva z odpovědnosti za vady kupujícím nenáleží, pokud prodávající kupujícího před převzetím zboží upozornil, že zboží má vadu, nebo pokud kupující vadu sám způsobil.

7) Práva z odpovědnosti za vady uplatňuje kupující u prodávajícího a v případě osobního převzetí zboží kupujícím také v místě, kde kupující zboží převzal, přičemž seznam všech těchto míst je uveden v rámci internetového obchodu prodávajícího v záložce „Vše o nákupu“. Proávající umožňuje kupujícím uplatnit reklamaci vyplněním a odesláním vzorového formuláře pro reklamaci zboží. Formulář pro reklamaci zboží tvoří přílohu těchto VOP a dále se nachází v rámci internetového obchodu prodávajícího v záložce „Vše o nákupu“.

8) Proávající kupujícím vystaví:

- a) po obdržení reklamace potvrzení o tom, kdy kupující právo z odpovědnosti za vady uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje;
- b) po vyřízení reklamace potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace (dále jen „**reklamační protokol**“). Reklamační protokol bude kupujícím dodán společně s reklamovaným zbožím.

9) Dopravu reklamovaného zboží k prodávajícímu nese na své náklady a nebezpečí kupující vyjma případu uvedeného v odst. 15).

10) Při uplatnění reklamace je vždy nutné prokázat uzavření kupní smlouvy, a to předložením dokladu o nákupu – daňový doklad, podrobně popsat vadu zboží a zanechat e-mailový nebo telefonní kontakt. Pokud se vada nevyskytuje trvale, je nutné jednoznačně uvést podmínky, za kterých se projevuje. Reklamované zboží musí být kompletní, pokud možno i zabaleno v původním obalu. V případě, že kupující nedodá reklamované zboží kompletní a jeho kompletnost je nezbytná ke zjištění



existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne dodání chybějících částí.

11) Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

12) Kupující je povinen poskytnout osobě vyřizující reklamaci veškerou nezbytnou součinnost k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění.

13) Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

14) Kupující bude prodávajícím vyrozuměn o vyřízení reklamace emailem.

15) Kupující má nárok na náhradu nákladů spojených s reklamací v nutné výši v případě, že reklamace byla prodávajícím uznána jako oprávněná.

## **XII.**

### **Odstoupení od kupní smlouvy**

1) Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne převzetí zboží podle kupní smlouvy. Jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, potom ode dne převzetí první dodávky zboží.

2) Ustanovením odst. 1) je kupující poučen o svém právu odstoupit od kupní smlouvy ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. f) ObčZ.

3) Prodávající umožňuje kupujícímu odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy. Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy tvoří přílohu těchto VOP a dále se nachází v rámci internetového obchodu prodávajícího v záložce „Vše o nákupu“.

4) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel, včetně případných dáreků podle čl. IV. odst. 15) těchto VOP.

5) Prodávající může po kupujícím požadovat pouze úhradu nákladů stanovených ObčZ.

6) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na

dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

7) Prodávající tímto kupujícího podle § 1820 odst. 1), písm. g) ObčZ upozorňuje, že v případě odstoupení od kupní smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o kupní smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

8) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží, včetně případných dáreků podle čl. IV. odst. 15) těchto VOP, prodávajícímu odeslal.

9) Kupující nemůže odstoupit od spotřebitelské smlouvy v případech uvedených v § 1837 ObčZ.

10) Je-li společně se zbožím případně poskytnut kupujícímu dárek podle čl. IV. odst. 11) těchto VOP, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, darovací smlouva pozbývá účinnosti a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnutý dárek včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že dárek nebude vrácen zpět, bude tato hodnota chápána jako bezdůvodné obohacení na straně kupujícího. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má prodávající právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny nevráceného dárku. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká kupní smlouva, a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.

### **XIII.**

#### **Ochrana osobních údajů kupujícího ve vztahu k prodávajícímu**

1) Kupující souhlasí s tím, aby mu prodávající zasílal obchodní sdělení a jiné informace o své činnosti.

2) Prodávající je ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoOÚ**“) registrován jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, registrační číslo 00065245.

3) Kupující tímto ve smyslu ZoOÚ vyslovuje svůj souhlas s tím, aby prodávající zpracovával osobní údaje kupujícího, které jsou nezbytné k jednání o uzavření nebo změně kupní smlouvy, tj. zejména: jméno a příjmení, adresa trvalého bydliště, dodací adresa, fakturační informace, telefonní číslo, emailová adresa, identifikační číslo, a další nezbytné informace potřebné k jednání o uzavření nebo změně kupní smlouvy. Souhlas kupujícího podle předchozí věty je dán pro účel zpracování osobních údajů ve smyslu registrace prodávajícího jako správce osobních údajů, tj. k účelu prodejnímu, marketingovému a k provozu e-shopu prodávajícího. Souhlas kupujícího podle tohoto odstavce je dán na dobu 5 let. Kupující souhlasí s tím, aby prodávající k výše uvedeným osobním údajům přiřazoval případně další kupujícím poskytnuté osobní údaje. Poskytnutí osobních údajů kupujícím prodávajícímu je dobrovolné.

4) Prodávající tímto ve smyslu ZoOÚ informuje kupujícího, že kupujícím poskytnuté údaje budou zpracovávány za účelem ve smyslu registrace prodávajícího jako správce osobních údajů, tj. k účelu prodejnímu, marketingovému a k provozu e-shopu prodávajícího, a to v rozsahu nezbytném pro plnění podle kupní smlouvy a dále v rozsahu nezbytném pro další prodejní a marketingové účely prodávajícího. Prodávající dále informuje kupujícího o jeho právu přístupu k osobním údajům a právu na opravu osobních údajů.

5) Pokud kupující zjistí nebo se domnívá, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

a) požádat prodávajícího o vysvětlení,

b) požadovat, aby prodávající odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

6) Bude-li žádost podle odst. 5) shledána oprávněnou, prodávající odstraní neprodleně závadný stav.

7) Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat.

8) Kupující je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Jakékoli změny či žádosti o odstranění osobních údajů budou kupujícím zasílány prodávajícímu listovní zásilkou do sídla prodávajícího na adresu, uvedenou v čl. II. odst. 1) těchto VOP, nebo elektronickou poštou na adresu, která je uvedena uvedenou v čl. II. odst. 1) těchto VOP. Kupující ve svém podání uvede podstatu změny či rozsah žádosti o odstranění osobních údajů tak, aby prodávající mohl tuto změnu provést či konkrétní osobní údaj odstranit.

#### **XIV.**

##### **Zpětný odběr některých elektrozařízení**

1) Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení určeného k použití v domácnostech v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

2) Kupující je oprávněn při nákupu elektrozařízení určeného k použití v domácnostech od prodávajícího bezplatně odevzdat ke zpětnému odběru použité elektrozařízení určené k použití v domácnostech, a to ve stejném počtu kusů prodávajícího elektrozařízení určeného k použití v domácnostech podobného typu a použití, na všech výdejních místech prodávajícího.

3) Kupující je dále oprávněn bezplatně odevzdat elektrozařízení pocházející z domácností na sběrných místech Asekol a.s., uvedených na jejich webových stránkách <http://www.asekol.cz/asekol/>. Kupující je oprávněn odevzdat elektrozařízení pocházející z domácností také ve sběrných určených ke sběru takového odpadu v příslušné obci.

## XV.

### **Mimosoudní řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím**

1) Prodávající zřizuje pro případné stížnosti kupujících jako spotřebitelů e-mailovou adresu určenou pro podání stížností - [dasa@bema.cz](mailto:dasa@bema.cz). Prodávající je povinen prostřednictvím e-mailu neprodleně potvrdit obdržení stížnosti. Stížnost kupujícího je prodávající povinen posoudit do 30 dnů od jejího obdržení. Výsledek prodávající sdělí kupujícímu prostřednictvím e-mailu.

2) Prodávající informuje kupujícího jako spotřebitele ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, na kterého se má kupující právo obrátit s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím je Česká obchodní inspekce (dostupná na webové stránce: <http://www.coi.cz/>).

3) Prodávající dále informuje kupujícího jako spotřebitele ve smyslu čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), o existenci platformy pro řešení sporů on-line (dostupná na webové stránce: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Platformu pro řešení sporů on-line může kupující použít při mimosoudním řešení sporu z kupní smlouvy uzavřené online s prodávajícím. Email prodávajícího je [dasa@bema.cz](mailto:dasa@bema.cz)

4) Kupující jako spotřebitel se dále může se stížnostmi obracet na Českou obchodní inspekci. Informace o kontrolních pravomocích České obchodní inspekce jsou uvedeny na adrese: <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/podani-stiznosti-podnetu-dotazu/>

## XVI.

### **Ustanovení závěrečná**

1) Práva a povinnosti neupravená v těchto VOP řídí se dále platnými právními předpisy, zejména ObčZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Písemné ujednání mezi smluvními stranami odlišné od VOP má před těmito VOP přednost.

2) Tyto VOP a jednotlivé kupní smlouvy jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

3) Osobou odpovědnou za provoz internetového obchodu provozovaného na internetových stránkách [www.mameradivlasy.cz](http://www.mameradivlasy.cz) je Bc. Iveta Kubecová, tel.: +420 724 332 190.

4) Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 6. února 2019.

V Praze dne 6. února 2019

Příloha: **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

**Adresát (prodávající):**

internetový obchod:                   www.mameradivlasy.cz  
obchodní firma:                       KADERNICKÝ SERVIS, spol. s r.o.  
IČO:                                       26463857  
sídlo:                                     Rabasova 1081/1, 140 00, Praha 4 - Krč  
rejstříkový soud:                    Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 83960  
doručovací adresa:                   Rabasova 1081/1, 140 00, Praha 4 - Krč

adresa pro doručování elektronické pošty: info@kadernicky-servis.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Datum objednání: .....
- Datum obdržení: .....
- Číslo objednávky: .....
- Objednané zboží: .....
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení:
  - byly zaslány způsobem: .....(zde prosím doplňte, jak bylo zboží placeno).....
  - budou vráceny zpět způsobem: .....(zde prosím doplňte, jak Vám má být vrácena částka zaplacená za zboží, v případě převodu na účet napište prosím i číslo účtu).....

**Kupující:**

Jméno a příjmení kupujícího: .....  
Adresa kupujícího: .....  
Email kupujícího: .....  
Telefon kupujícího: .....

V .....(zde vyplňte místo)..... dne ....(zde doplňte datum)....

.....  
podpis kupujícího

**Příloha: Vzorový formulář pro uplatnění reklamace**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím)

**Adresát (prodávající):**

internetový obchod:                   www.mameradivlasy.cz  
obchodní firma:                       KADERŇNICKÝ SERVIS, spol. s r.o.  
IČO:                                       26463857  
sídlo:                                     Rabasova 1081/1, 140 00, Praha 4 - Krč  
rejstříkový soud:                   Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 83960  
doručovací adresa:                 Rabasova 1081/1, 140 00, Praha 4 - Krč

adresa pro doručování elektronické pošty: info@kadernicky-servis.cz

**Kupující:**

Jméno a příjmení kupujícího: .....

Adresa kupujícího: .....

Email kupujícího: .....

Telefon kupujícího: .....

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):**

- Datum objednání vadného zboží: .....
- Datum obdržení vadného zboží: .....
- Číslo objednávky: .....
- Reklamované zboží: .....
- Reklamované zboží vykazuje následující vady: .....  
.....(podrobný popis vady).....  
.....
- Požadovaný způsob vyřízení reklamace: .....(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení reklamace podrobně popsat, viz čl. XI. Všeobecných obchodních podmínek; v případě žádosti o slevu z kupní ceny nebo při požadavku na odstoupení od smlouvy uveďte prosím i číslo účtu nebo způsob, jak má být kupní cena vrácena).....  
.....

**Přílohou této reklamace je doklad o nákupu – daňový doklad.**

V .....(zde vyplňte místo)..... dne ....(zde doplňte datum)....

.....  
podpis kupujícího

**Všeobecné obchodní podmínky  
pro užívání webového portálu Mameradivlasy.cz a  
pro objednávání zboží prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz  
přijaté níže uvedeného dne, měsíce a roku**

1) Obchodní společnost HAIR SERVIS, spol. s r.o., IČO: 26747049, sídlem Rabasova 1081/1, 140 00 Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 91167 (dále jen „**provozovatel**“), vydává tímto v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné obchodní podmínky pro užívání webového portálu Mameradivlasy.cz a pro objednávání zboží prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz (dále jen „**VOP**“).

2) Ustanovení těchto VOP se vztahují na právní vztahy (včetně uzavírání kupních smluv), do kterých vstupují provozovatel a/nebo prodávající jako podnikatelé na straně jedné a kupující jako spotřebitelé na straně druhé. Pro případ právních vztahů (včetně uzavírání kupních smluv) mezi provozovatelem a/nebo prodávajícími jako podnikateli na straně jedné a kupujícími, kteří nejsou spotřebiteli, na straně druhé, budou aplikovány obecné právní předpisy, zejména ObčZ.

## **Část A. – Úvodní ustanovení**

### **I.**

#### **Informace o provozovateli**

1) Základní údaje o provozovateli webového portálu Mameradivlasy.cz:

obchodní firma:	HAIR SERVIS, spol. s r.o.
IČO:	267 47 049
sídlo:	Rabasova 1081/1, 140 00 Praha 4
rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 91167
číslo bankovního účtu:	3563570369/0800

adresa pro doručování elektronické pošty: [obchod@hairservis.cz](mailto:obchod@hairservis.cz)

2) Kontaktní údaje jako poštovní adresa pro doručování, e-mail a telefonní čísla jsou dále uvedeny na internetových stránkách [www.mameradivlasy.cz](http://www.mameradivlasy.cz) v záložce Kontakt.

3) Provozovatel není ve vztahu ke kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1) písm. e) ObčZ.

## II.

### Účel VOP a webový portál Mameradivlasy.cz

- 1) Účelem těchto VOP je upravit práva a povinnosti mezi poskytovatelem, který je provozovatelem webového portálu Mameradivlasy.cz, prodávajícími a jednotlivými kupujícími při užívání webového portálu Mameradivlasy.cz a při uzavírání kupních smluv prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz, jejichž předmětem koupě je zboží nabízené prodávajícími a prezentované na webovém portálu Mameradivlasy.cz.
- 2) Webový portál Mameradivlasy.cz nabízí prezentaci širokého sortimentu profesionální vlasové péče, pomůcek, doplňků a vybavení jednotlivými prodávajícími.
- 3) Webový portál Mameradivlasy.cz je místo provozované provozovatelem na webových stránkách [www.mameradivlasy.cz](http://www.mameradivlasy.cz), které slouží k nabízení a prezentaci zboží jednotlivých prodávajících, ke zprostředkování nákupu a prodeje zboží nabízeného prodávajícími a prezentovaného na webovém portálu Mameradivlasy.cz, a umožňuje jednotlivým kupujícím objednání zboží nabízeného prodávajícími a prezentovaného na webovém portálu Mameradivlasy.cz, zpracování objednávky a odeslání objednávky příslušnému prodávajícímu, a to bez nutnosti přímého přístupu kupujícího do internetového obchodu prodávajícího.
- 4) Zveřejnění nabídky zboží na webovém portálu Mameradivlasy.cz není návrhem na uzavření kupní smlouvy. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je až učinění objednávky kupujícím podle čl. IV. odst. 4) těchto VOP.
- 5) Vzhledem k tomu, že veškeré údaje týkající se zboží jsou na webový portál Mameradivlasy.cz umísťovány přímo jednotlivými prodávajícími, neodpovídá provozovatel zejména za:
  - a) soulad zboží nabízeného prodávajícími a prezentovaného na webovém portálu Mameradivlasy.cz se skutečně dodaným zbožím, s kupní smlouvou a/nebo s obecně závaznými právními předpisy;
  - b) soulad obsahu nabídky zboží nabízeného prodávajícími a prezentovaného na webovém portálu Mameradivlasy.cz z hlediska vizuálního a obsahového a soulad zde uváděných informací o zboží se skutečně dodaným zbožím, s kupní smlouvou a/nebo s obecně závaznými právními předpisy;
  - c) soulad objednaného zboží prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz se skutečně dodaným zbožím, s kupní smlouvou a/nebo s obecně závaznými právními předpisy;
  - d) soulad skutečně dodaného zboží objednaného prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz s objednaným zbožím, s kupní smlouvou a/nebo s obecně závaznými právními předpisy;
  - e) řádné a včasné plnění povinností prodávajícího z kupní smlouvy, z těchto VOP, z všeobecných obchodních podmínek příslušného prodávajícího a z obecně závazných právních předpisů (zejména neodpovídá za včasné potvrzení objednávky zboží prodávajícím, dodání zboží, plnění povinností prodávajícího v oblasti odpovědnosti za vady zboží, plnění povinností v oblasti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, plnění povinností při odstoupení kupujícího od kupní smlouvy, apod.);
  - f) chyby, nedostatky, nepřesnosti a vadné údaje u zboží nabízeného prodávajícími a prezentovaného na webovém portálu Mameradivlasy.cz.



6) Za skutečnosti uvedené v odst. 5) odpovídá kupujícímu příslušný prodávající. Provozovatel odpovídá výlučně za správnou administraci objednávky kupujícího a za její řádné předání příslušnému prodávajícímu. Skutečnosti podle odst. 5), písm. a) až d) a f) platí taktéž u případných dárků podle čl. IV. odst. 15) těchto VOP, které jsou na webový portál Mameradivlasy.cz umísťovány přímo jednotlivými prodávajícími.

### III.

#### **Použité pojmy**

Pro účely těchto VOP platí, že:

- a) webový portál Mameradivlasy.cz je definován v čl. II. odst. 2) a 3) těchto VOP;
- b) spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem, tzn. pro případ těchto VOP s prodávajícím nebo provozovatelem, nebo s ním jinak jedná;
- c) smluvními stranami jsou prodávající a kupující;
- d) uživateli se rozumí všechny fyzické osoby, které mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání užívají webový portál Mameradivlasy.cz, bez ohledu na to, zdali uzavřou kupní smlouvu či nikoli;
- e) prostředkem komunikace na dálku je takový prostředek, který umožní uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran;
- f) internetovým obchodem prodávajícího je místo provozované jednotlivými prodávajícími pod vlastními doménami za účelem nabízení zboží veřejnosti;
- g) zbožím jsou produkty nabízené prodávajícím v rámci jeho internetového obchodu, a-které jsou prodávajícím zároveň nabízeny prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz, a které jsou předmětem koupě;
- h) kupní smlouvou je smluvní vztah mezi smluvními stranami, ze kterého vznikne prodávajícímu povinnost odevzdat kupujícímu jím poptané zboží a kupujícímu povinnost toto zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu, přičemž kupní smlouva je uzavřena prostředkem komunikace na dálku, tj. prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz.

### IV.

#### **Objednání zboží a uzavření kupní smlouvy s prodávajícím**

1) Jednotliví kupující mohou s prodávajícím uzavřít kupní smlouvu, jejímž předmětem je koupě vybraného zboží prodávajícího prezentovaného na webovém portálu Mameradivlasy.cz, a to prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností provozovatel uvádí, že webový portál Mameradivlasy.cz slouží výlučně ke zprostředkování nákupu a prodeje zboží, tedy provozovatel není prodávajícím zboží prezentovaného na webovém portálu Mameradivlasy.cz, neuzavírá s kupujícími kupní smlouvy ve smyslu těchto VOP, nýbrž výlučně nabízí jednotlivým kupujícím přes webový portál Mameradivlasy.cz objednání zboží nabízeného

prodávajícími a prezentovaného na webovém portálu Mameradivlasy.cz, zpracování takové objednávky, a odeslání objednávky příslušnému prodávajícímu.

2) Kupní smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím uzavírána prostředkem komunikace na dálku, a to prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz.

3) Kupní smlouva je uzavírána tak, že kupující prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz objedná zboží prezentované na webovém portálu Mameradivlasy.cz způsobem uvedeným v odst. 4) a prodávající následně takto učiněnou objednávku po splnění podmínek uvedených v těchto VOP akceptuje. Objednávka podle odst. 4) je návrh na uzavření kupní smlouvy.

4) Objednávku učiní kupující v rámci webového portálu Mameradivlasy.cz tak, že vybere zboží a jím vybrané zboží vloží do košíku, resp. nákupního košíku a podle jednotlivých kroků krok 1 až krok 8, uvedených na webovém portálu Mameradivlasy.cz v rámci objednávkového formuláře zadá požadované údaje a zboží závazně objedná. Postup učinění objednávky je následující:

- Krok 1: Vyberte produkt, který si chcete zakoupit
- Krok 2: Vybraný výrobek pomocí tlačítka „Vložit do košíku“ vložte do košíku
- Krok 3: V Nákupním košíku najdete všechny Vámi vybrané produkty
- Krok 4: Zvolte způsob dopravy, která Vám nejvíce vyhovuje
- Krok 5: Zadejte kód Slevového či dárkového poukazu, pokud jej máte k dispozici.
- Krok 6: Doplněte dodací údaje. Pokud u nás nenakupujete poprvé, vyplňte Přihlašovací údaje.
- Krok 7: Na závěr přezkontrolujte, zda jste ve své objednávce na nic nezapomněli
- Krok 8: Dokončete objednávku.

5) Kupující má možnost před odesláním objednávky zkontrolovat již vložená data, a pro případ, že bude třeba z jeho strany objednávku upravit, má možnost měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil až do okamžiku, kdy objednávku ukončil a závazně objednal.

6) Objednáním zboží potvrzuje kupující, že se seznámil s těmito VOP, že je jimi vázán, a že souhlasí s uzavřením kupní smlouvy užitím prostředku komunikace na dálku.

7) Objednávka kupujícího podle odst. 4) je považována za platnou, obsahuje-li veškeré předepsané údaje tak, jak jsou uvedeny v objednávkovém formuláři.

8) Učiněnou objednávku podle odst. 4), která je platná, provozovatel neprodleně předá příslušnému prodávajícímu, vůči kterému kupujícím učiněná objednávka směřuje.

9) Provozovatel je povinen neprodleně po učinění objednávky podle odst. 4) odeslat na emailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce podle odst. 4) potvrzení o učinění objednávky a její shrnutí, které obsahuje zejména označení kupujícího, označení prodávajícího, označení zboží, uvedení kupní ceny zboží a dalších plateb kupujícího (dopravné, apod.), uvedení zvoleného způsobu dopravy a úhrady kupní ceny zboží. Potvrzení o učinění objednávky a její shrnutí podle tohoto odstavce není akceptací objednávky prodávajícím a jedná se výlučně o informativní shrnutí obsahu objednávky kupujícího pro potřeby kupujícího.

10) Prodávající je oprávněn vyžádat si od kupujícího potvrzení pravosti a pravdivosti údajů uvedených na jeho objednávce, tzn. autorizaci objednávky kupujícího, na základě které budou ověřeny údaje v objednávce, a to zejména formou písemné listovní zásilky, telefonicky nebo e-mailem. Nebude-li kupující reagovat na žádost prodávajícího o autorizaci objednávky do deseti (10) pracovních dnů ode dne učinění žádosti prodávajícího o autorizaci objednávky, nebo odmítne-li kupující objednávku

autorizovat, tzn. potvrdit pravost a pravdivost všech údajů na ní, je prodávající oprávněn odmítnout učiněnou objednávku a byla-li již uzavřena kupní smlouva, je oprávněn od této smlouvy odstoupit.

11) Prodávající si vyhrazuje, že v jím určených případech může podmínit uzavření kupní smlouvy složením zálohy na úhradu kupní ceny kupujícím, a to ve lhůtě stanovené prodávajícím. Takto může být postupováno zejména v případech většího objemu objednaného zboží nebo u dražšího zboží.

12) Kupující je oprávněn jednostranně zrušit svou objednávku do dvacetičtyř (24) hodin od okamžiku, kdy tuto svou objednávku učinil. Zrušení objednávky provede kupující tak, že oznámení o zrušení objednávky ve lhůtě uvedené v předchozí větě odešle na elektronickou adresu prodávajícího, která je uvedena na webových stránkách příslušného prodávajícího v záložce „Kontakty“.

13) Učiněná objednávka musí být akceptována prodávajícím. Akceptace prodávajícího nabývá účinnosti a kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy jeho akceptace obsahu objednávky dojde kupujícím. Akceptaci obsahu objednávky odešle prodávající na emailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce podle odst. 4). Akceptace obsahu objednávky obsahuje zejména označení kupujícího, označení prodávajícího, označení zboží, uvedení kupní ceny zboží a dalších plateb kupujícího (dopravné, apod.), uvedení zvoleného způsobu dopravy a úhrady kupní ceny zboží a jsou k ní připojeny všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží příslušného prodávajícího. V případě rozporu všeobecných obchodních podmínek pro prodej zboží příslušného prodávajícího a těchto VOP mají přednost tyto VOP.

14) Na základě uzavřené kupní smlouvy je prodávající povinen dodat kupujícímu jím vybrané zboží řádně a včas a kupující je povinen uhradit prodávajícímu za zboží kupní cenu a další ujednané platby.

15) V případě objednání některého zboží prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz může být kupujícímu nabídnuto poskytnutí dárku k objednanému zboží od prodávajícího, a to zcela zdarma, přičemž poskytovatelem takového dárku je prodávající. Kupující má možnost v rámci objednávky zboží s poskytnutím dárku ke zboží vyslovit souhlas, v takovém případě mu bude dárek poskytnut spolu se zbožím. Neudělí-li kupující souhlas podle předchozí věty, dárek mu nebude poskytnut. Je-li kupujícímu společně se zbožím poskytnut dárek, není kupující oprávněn ve vztahu k takovému dárku uplatňovat práva kupujícího podle těchto VOP ani podle všeobecných obchodních podmínek pro prodej zboží příslušného prodávajícího, a ve vztahu k takovému dárku se právní vztah mezi kupujícím a prodávajícím posuzuje podle obecně závazných právních předpisů, zejména podle ustanovení ObčZ o darování; to neplatí, je-li v těchto VOP a/nebo ve všeobecných obchodních podmínkách pro prodej zboží příslušného prodávajícího ve vztahu k dárku výslovně uvedeno jinak.

## **Část B. – Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v souvislosti s koupí zboží a s uzavřením kupní smlouvy**

### **V.**

#### **Spotřebitelská smlouva**

Ustanoveními této části B. těchto VOP, tj. čl. VI. až čl. XVII. těchto VOP plní provozovatel jako vydavatel těchto VOP v zastoupení jednotlivých prodávajících povinnost v dostatečném předstihu před uzavřením kupní smlouvy a před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, sdělit spotřebiteli některé informace uvedené v § 1811 odst. 2) ObčZ a § 1820 odst. 1) ObčZ a v dalších ustanovení obecně závazných právních předpisů.

## **VI.**

### **Další ujednání o uzavření kupní smlouvy**

- 1) Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, které kupujícímu vzniknou v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na připojení k síti INTERNET), včetně nákladů na užití webového portálu Mameradivlasy.cz, si hradí kupující sám. Prodávající ani provozovatel neúčtují kupujícímu náklady na prostředky komunikace na dálku a na užití webového portálu Mameradivlasy.cz.
- 2) Kupní smlouva bude po svém uzavření uložena u prodávajícího (tj. nikoli u provozovatele) a je přístupná kupujícímu k jeho žádosti zaslané prodávajícímu (tj. nikoli provozovateli) na elektronickou adresu prodávajícího, která je uvedena na webových stránkách příslušného prodávajícího v záložce „Kontakty“, a to nejdéle po dobu čtyř (4) let ode dne účinnosti kupní smlouvy.
- 3) Písemné ujednání mezi prodávajícím a kupujícím odlišné od všeobecných obchodních podmínek má před všeobecnými obchodními podmínkami přednost.
- 4) Tyto VOP, všeobecné obchodní podmínky jednotlivých prodávajících a jednotlivé kupní smlouvy jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 5) Prodávající nejsou ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1) písm. e) ObčZ.

## **VII.**

### **Zboží**

- 1) Předmětem koupě podle kupní smlouvy je zboží uvedené v závazné objednávce kupujícího učiněné podle čl. IV. odst. 4) těchto VOP.
- 2) Popis zboží je uveden v rámci webového portálu Mameradivlasy.cz. Rozměry, váha a ostatní údaje uvedené na webovém portálu Mameradivlasy.cz byly provozovateli předány prodávajícím a vycházejí z údajů výrobců zboží s tím, že výrobce zboží si vždy vyhrazuje právo učinit technické změny na výrobku bez předchozího upozornění. Všechny informace v rámci webového portálu Mameradivlasy.cz jsou uváděny podle aktuálních dostupných údajů od prodávajícího, která je získává od výrobce nebo jednotlivých dodavatelů zboží.
- 3) Kupující je oprávněn před učiněním závazné objednávky zboží podle čl. IV. odst. 4) těchto VOP formou e-mailové zprávy dotázat provozovatele nebo příslušného prodávajícího na jednotlivé údaje vztahující se ke zboží.
- 4) Kupující bere na vědomí, že obrázky u zboží mají pouze orientačně informativní charakter a nemusí odpovídat skutečnému stavu. Shodné platí u případných dáreků podle čl. IV. odst. 15) těchto VOP.
- 5) Prodávající má právo v případě zlevněného (akčního) zboží omezit počet kusů prodáváných jednomu kupujícímu v určitém období. O této skutečnosti musí být kupující informováni již v popisu zboží v rámci webového portálu Mameradivlasy.cz, tedy ještě před objednáním zboží.

**VIII.**  
**Kupní cena**

- 1) Kupní cena zboží je uvedena pro každé zboží v rámci webového portálu Mameradivlasy.cz. Kupní cena je členěna na kupní cenu bez DPH a kupní cenu včetně DPH. Kupující je povinen uhradit kupní cenu včetně DPH a další platby podle odst. 3).
- 2) Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu platnou v okamžiku účinnosti kupní smlouvy. Do okamžiku účinnosti kupní smlouvy je prodávající oprávněn kdykoli a bez udání důvodu měnit kupní ceny uvedené pro jednotlivé položky zboží na webovém portálu Mameradivlasy.cz.
- 3) Ke kupní ceně včetně DPH budou kupujícímu dále doúčtovány náklady na dopravu (náklady na dodání) do místa určeného kupujícím, a to podle platných ceníků, které jsou dostupné v internetovém obchodě prodávajícího a na webovém portálu Mameradivlasy.cz, a se kterými byl kupující seznámen nejpozději v průběhu zadávání objednávky podle čl. IV. odst. 4) těchto VOP.
- 4) Daňový doklad (faktura) prodávajícího vystavený na základě kupní smlouvy slouží současně jako dodací list.
- 5) Nebude-li prodávajícím stanoveno jinak, je podmínkou dodání zboží kupujícímu plné uhrazení kupní ceny. Nebude-li kupní cena kupujícím řádně uhrazena před dodáním zboží, kupní smlouva pozbývá své účinnosti a zboží nebude kupujícímu dodáno. Ustanovením předchozí věty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, která mu neuhrazením kupní ceny kupujícím vznikla.
- 6) Je-li na zboží poskytována jakákoli sleva, nelze tuto slevu sčítat s jinými slevami nebo výhodami.

**IX.**  
**Splatnost kupní ceny**

- 1) Splatnost kupní ceny závisí na způsobu zvolené úhrady kupní ceny, a to takto:
  - a) v případě dobírky je kupní cena splatná v hotovosti v okamžiku dodání zboží k rukám osoby, která byla oprávněna k doručení zboží pro kupujícího;
  - b) v případě bezhotovostního převodu je kupní cena splatná do deseti dnů ode dne účinnosti kupní smlouvy.
- 2) V případě úhrady kupní ceny:
  - a) v hotovosti při převzetí zboží, je kupní cena uhrazena předáním kupní ceny osobě, která byla oprávněna k doručení zboží pro kupujícího;
  - b) bezhotovostním převodem je kupní cena uhrazena připsáním kupní ceny na bankovní účet prodávajícího.

**X.**  
**Výhrada vlastnictví**

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží po plném zaplacení kupní ceny.

## XI. Dodání zboží

1) Zboží bude kupujícímu dodáno způsobem:

- a) odesláním zboží prostřednictvím přepravce do místa určeného kupujícím, kterým je místo uvedené v závazné objednávce kupujícího podle čl. IV. odst. 4) těchto VOP; nebo
- b) osobním převzetím zboží kupujícím v provozovně prodávajícího nebo na výdejním místě partnera prodávajícího.

2) Kupující je oprávněn z nabídky v rámci internetového obchodu prodávajícího a webového portálu Mameradivlasy.cz zvolit způsob dodání zboží a přepravce, který dodání zboží provede. Volbou přepravce souhlasí kupující s cenou za přepravu včetně DPH tak, jak je uvedena v rámci internetového obchodu prodávajícího a webového portálu Mameradivlasy.cz.

3) Náklady spojené s dodáním a převzetím zboží nese, nebude-li prodávajícím stanoveno jinak, kupující.

4) Prodávající splnil svou povinnost dodat zboží jeho předáním prvnímu přepravci k přepravě pro kupujícího.

5) Kupující je povinen v případě odeslání zboží prostřednictvím přepravce převzít zboží v místě, které ve své závazné objednávce podle čl. IV. odst. 4) těchto VOP určil. Kupující je povinen poskytnout dopravci a prodávajícímu veškerou součinnost k tomu, aby mu bylo možné zboží dopravit a předat. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, lepicí pásky, která slouží jako ochrana před otevřením zásilky po dobu přepravy, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. Podpisem přepravci kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a k pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky bude prodávající přistupovat na základě podepsaného doručovacího listu, ve kterém kupující stvrzuje neporušenost vnějšího obalu zásilky včetně neporušenosti originální pásky a správný počet balíků.

6) Kupující je povinen v případě osobního odběru zboží převzít zboží v provozovně prodávajícího, nebo na výdejním místě partnera prodávajícího, které ve své závazné objednávce podle čl. IV. odst. 4) těchto VOP vybral. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat neporušenost obalu, důkladně zboží prohlédnout a zkontrolovat zda je zboží kompletní. Neučiní-li tak, mohou mu být přiznána práva z odpovědnosti za vady zboží zjistitelné při této prohlídce, pouze pokud kupující prokáže, že tyto vady (např. chybějící příslušenství) mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

7) Při splnění podmínky uvedené v čl. X. těchto VOP přechází na kupujícího vlastnické právo ke zboží okamžikem převzetí zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

8) Zboží bude podle jeho dostupnosti, provozních možností a vytíženosti prodávajícího, místa určeného kupujícím pro dodání, poptávky dalších kupujících a jiných faktorů majících vliv na dodání zboží dodáno v co nejkratší době po účinnosti kupní smlouvy, obvykle do dvou pracovních dnů ode dne účinnosti kupní smlouvy. V případě, že zboží není skladem, je obvyklá lhůta prodloužena o dobu, kdy je zboží dodáno do skladu prodávajícího. Kupující bere na vědomí, že v případě zvýšené poptávky po zboží prodávajícího, v případě zhoršených povětrnostních podmínek nebo v případech vyšší moci může být dodací lhůta delší, než činí v obvyklých případech. V případě úhrady kupní ceny

bezhotovostním převodem běží lhůta podle tohoto odstavce ode dne připsání kupní ceny na bankovní účet prodávajícího.

9) Kupující je povinen řídit se při užívání, resp. aplikaci zboží návodem, který je přiložen ke zboží, nebo etiketou.

## **XII.**

### **Záruka**

1) Prodávající odpovídá kupujícímu za vady, které se u zboží projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí zboží kupujícím v záruční době (dále jen „**záruka**“).

2) Záruční doba činí 24 měsíců, nestanoví-li obecně závazný předpis jinak, a začíná běžet od převzetí zboží kupujícím. Kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má nárok pouze na 6 měsíční záruční dobu.

3) Kupující bere na vědomí skutečnost, že u případných dáreků podle čl. IV. odst. 15) těchto VOP se záruka na tyto dárky neuplatní.

## **XIII.**

### **Práva kupujícího z odpovědnosti za vady**

1) Kupující má tato práva z odpovědnosti za vadu zboží:

a) Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu zboží, nebo týká-li se vada jen součásti zboží, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od kupní smlouvy odstoupit.

b) Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu zboží nebo má právo od kupní smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat.

c) Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu zboží, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny zboží nebo může od kupní smlouvy odstoupit.

2) Za opětovné vyskytnutí vady po opravě se pro účely těchto VOP považuje stav, jestliže se stejná vada, která byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, opětovně vyskytne. Stejnou vadou je taková vada, která se shodně projevuje ve vlastnostech zboží.

3) Za větší počet vad zboží se považuje stav, kdy zboží má v době uplatnění nároku současně alespoň tři odstranitelné vady.

4) Práva z odpovědnosti za vady podle odst. 2) a 3) lze uplatnit jen tehdy, jestliže tyto vady brání v užívání zboží jako věci bez vad.

5) Práva z odpovědnosti za vady se nevztahují zejména:

- a) na vadu zboží, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu, užíváním zboží v rozporu s obecně známými pravidly jeho užívání, neodborným nebo nešetrným zacházením se zbožím, použitím zboží v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze nebo pokyny uvedenými na obalu nebo v záručním listu, mechanickým poškozením nebo opotřebením zboží, živelnými pohromami, nedovolenými zásahy do zboží, používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svým charakterem prostředí, které je výrobcem určeno, nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci;
- b) na opotřebení způsobené obvyklým užíváním zboží;
- c) u zboží prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- d) u použitého zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou mělo zboží při převzetí kupujícím;
- e) na případné dárky podle čl. IV. odst. 15) těchto VOP.

6) Práva z odpovědnosti za vady kupujícímu nenáleží, pokud prodávající kupujícího před převzetím zboží upozornil, že zboží má vadu, nebo pokud kupující vadu sám způsobil.

7) Práva z odpovědnosti za vady uplatňuje kupující u prodávajícího a v případě osobního převzetí zboží kupujícím také v místě, kde kupující zboží převzal, přičemž seznam všech těchto míst je uveden v rámci internetového obchodu prodávajícího v záložce „Vše o nákupu“. Proávající umožňuje kupujícímu uplatnit reklamaci vyplněním a odesláním vzorového formuláře pro reklamaci zboží. Formulář pro reklamaci zboží tvoří přílohu těchto VOP a dále se nachází v rámci internetového obchodu prodávajícího v záložce „Vše o nákupu“, ve všeobecných obchodních podmínkách prodávajícího a v rámci webového portálu Mameradivlasy.cz v záložce „Vše o nákupu“.

8) Proávající kupujícímu vystaví:

- a) po obdržení reklamace potvrzení o tom, kdy kupující právo z odpovědnosti za vady uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje;
- b) po vyřízení reklamace potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace (dále jen „**reklamační protokol**“). Reklamační protokol bude kupujícímu dodán společně s reklamovaným zbožím.

9) Dopravu reklamovaného zboží k prodávajícímu nese na své náklady a nebezpečí kupující vyjma případu uvedeného v odst. 15).

10) Při uplatnění reklamace je vždy nutné prokázat uzavření kupní smlouvy, a to předložením dokladu o nákupu – daňový doklad, podrobně popsat vadu zboží a zanechat e-mailový nebo telefonní kontakt. Pokud se vada nevyskytuje trvale, je nutné jednoznačně uvést podmínky, za kterých se projevuje. Reklamované zboží musí být kompletní, pokud možno i zabaleno v původním obalu. V případě, že kupující nedodá reklamované zboží kompletní a jeho kompletnost je nezbytná ke zjištění existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne dodání chybějících částí.



11) Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

12) Kupující je povinen poskytnout osobě vyřizující reklamaci veškerou nezbytnou součinnost k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění.

13) Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

14) Kupující bude prodávajícím vyrozuměn o vyřízení reklamační emailem.

15) Kupující má nárok na náhradu nákladů spojených s reklamací v nutné výši v případě, že reklamační byla prodávajícím uznána jako oprávněná.

16) Pro vyloučení jakýchkoli pochybností provozovatel uvádí, že webový portál Mameradivlasy.cz slouží výlučně ke zprostředkování nákupu a prodeje zboží, tedy provozovatel není prodávajícím zboží prezentovaného na webovém portálu Mameradivlasy.cz, neuzavírá s kupujícími kupní smlouvy ve smyslu těchto VOP, a proto u něj nelze uplatňovat práva z odpovědnosti za vady zboží zakoupeného prostřednictvím webového portálu Mameradivlasy.cz. Zboží vždy reklamujte u příslušného prodávajícího, se kterým byla uzavřena kupní smlouva.

#### **XIV.**

#### **Odstoupení od kupní smlouvy**

1) Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne převzetí zboží podle kupní smlouvy. Jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, potom ode dne převzetí první dodávky zboží.

2) Ustanovením odst. 1) je kupující poučen o svém právu odstoupit od kupní smlouvy ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. f) ObčZ.

3) Prodávající umožňuje kupujícímu odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy. Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy tvoří přílohu těchto VOP a dále se nachází v rámci internetového obchodu prodávajícího v záložce „Vše o nákupu“, ve všeobecných obchodních podmínkách prodávajícího a v rámci webového portálu Mameradivlasy.cz v záložce „Vše o nákupu“. Prodávající potvrdí kupujícímu v textové podobě přijetí formuláře pro odstoupení.

4) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel, včetně případných dárek podle čl. IV. odst. 15) těchto VOP.

5) Prodávající může po kupujícím požadovat pouze úhradu nákladů stanovených ObčZ.

6) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí

kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

7) Prodávající tímto kupujícího podle § 1820 odst. 1), písm. g) ObčZ upozorňuje, že v případě odstoupení od kupní smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o kupní smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

8) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží, včetně případných dáreků podle čl. IV. odst. 15) těchto VOP, prodávajícímu odeslal.

9) Kupující nemůže odstoupit od spotřebitelské smlouvy v případech uvedených v § 1837 ObčZ.

10) Je-li společně se zbožím případně poskytnut kupujícímu dárek podle čl. IV. odst. 15) těchto VOP, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, darovací smlouva pozbývá účinnosti a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnutý dárek včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že dárek nebude vrácen zpět, bude tato hodnota chápána jako bezdůvodné obohacení na straně kupujícího. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má prodávající právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny nevráceného dárku. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká kupní smlouva, a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.

## **XV.**

### **Ochrana osobních údajů kupujícího ve vztahu k prodávajícímu**

1) Kupující souhlasí s tím, aby mu prodávající zasílal obchodní sdělení a jiné informace o své činnosti.

2) Prodávající je ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoOÚ“) registrován jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

3) Kupující tímto ve smyslu ZoOÚ vyslovuje svůj souhlas s tím, aby prodávající zpracovával osobní údaje kupujícího, které jsou nezbytné k jednání o uzavření nebo změně kupní smlouvy, tj. zejména: jméno a příjmení, adresa trvalého bydliště, dodací adresa, fakturační informace, telefonní číslo, emailová adresa, identifikační číslo, a další nezbytné informace potřebné k jednání o uzavření nebo změně kupní smlouvy. Souhlas kupujícího podle předchozí věty je dán pro účel zpracování osobních údajů ve smyslu registrace prodávajícího jako správce osobních údajů, tj. k účelu prodejnímu, marketingovému a k provozu e-shopu prodávajícího. Souhlas kupujícího podle tohoto odstavce je dán na dobu 5 let. Kupující souhlasí s tím, aby prodávající k výše uvedeným osobním údajům přiřazoval případně další kupujícím poskytnuté osobní údaje. Poskytnutí osobních údajů kupujícím prodávajícímu je dobrovolné.

4) Prodávající tímto ve smyslu ZoOÚ informuje kupujícího, že kupujícím poskytnuté údaje budou zpracovávány za účelem ve smyslu registrace prodávajícího jako správce osobních údajů, tj. k účelu prodejnímu, marketingovému a k provozu e-shopu prodávajícího, a to v rozsahu nezbytném pro plnění podle kupní smlouvy a dále v rozsahu nezbytném pro další prodejní a marketingové účely prodávajícího. Prodávající dále informuje kupujícího o jeho právu přístupu k osobním údajům a právu na opravu osobních údajů.

5) Pokud kupující zjistí nebo se domnívá, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat prodávajícího o vysvětlení,
- b) požadovat, aby prodávající odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

6) Bude-li žádost podle odst. 5) shledána oprávněnou, prodávající odstraní neprodleně závadný stav.

7) Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat.

8) Kupující je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Jakékoli změny či žádosti o odstranění osobních údajů budou kupujícím zasílány prodávajícímu listovní zásilkou do sídla prodávajícího na adresu, která je uvedena v internetovém obchodu příslušného prodávajícího v záložce „Kontakty“, nebo elektronickou poštou na adresu, která je uvedena v internetovém obchodu příslušného prodávajícího v záložce „Kontakty“. Kupující ve svém podání uvede podstatu změny či rozsah žádosti o odstranění osobních údajů tak, aby prodávající mohl tuto změnu provést či konkrétní osobní údaj odstranit.

## **XVI.**

### **Zpětný odběr některých elektrozařízení**

1) Prodávající, je-li posledním prodejcem elektrozařízení určených k použití v domácnostech, zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení určeného k použití v domácnostech v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

2) Kupující je oprávněn při nákupu elektrozařízení určeného k použití v domácnostech od prodávajícího uvedeného v odst. 1) bezplatně odevzdat ke zpětnému odběru použité elektrozařízení určené k použití v domácnostech, a to ve stejném počtu kusů prodávajícího elektrozařízení určeného k použití v domácnostech podobného typu a použití, na všech výdejních místech prodávajícího uvedeného v odst. 1).

3) Kupující je dále oprávněn bezplatně odevzdat elektrozařízení pocházející z domácností na sběrných místech Asekol a.s., uvedených na jejich webových stránkách <http://www.asekol.cz/asekol/>. Kupující je oprávněn odevzdat elektrozařízení pocházející z domácností také ve sběrných místech určených ke sběru takového odpadu v příslušné obci.

## **XVII.**

### **Mimosoudní řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím**

1) Prodávající zřizuje pro případné stížnosti kupujících jako spotřebitelů e-mailovou adresu určenou pro podání stížností, která je uvedena na webových stránkách příslušného prodávajícího v záložce „Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů“. Prodávající je povinen prostřednictvím e-mailu neprodleně potvrdit obdržení stížnosti. Stížnost kupujícího je prodávající povinen posoudit do 30 dnů od jejího obdržení. Výsledek prodávající sdělí kupujícímu prostřednictvím e-mailu.

2) Prodávající informuje kupujícího jako spotřebitele ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že subjektem mimosoudního řešení

spotřebitelských sporů, na kterého se má kupující právo obrátit s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím, je Česká obchodní inspekce (dostupná na webové stránce: <http://www.coi.cz/>).

3) Prodávající dále informuje kupujícího jako spotřebitele ve smyslu čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), o existenci platformy pro řešení sporů on-line (dostupná na webové stránce: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Platformu pro řešení sporů on-line může kupující použít při mimosoudním řešení sporu z kupní smlouvy uzavřené online s prodávajícím. Email prodávajícího je uveden na webových stránkách příslušného prodávajícího v záložce „Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů“.

4) Kupující jako spotřebitel se dále může se stížnostmi obracet na Českou obchodní inspekci. Informace o kontrolních pravomocích České obchodní inspekce jsou uvedeny na adrese: <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/podani-stiznosti-podnetu-dotazu/>.

### **Část C. – Práva a povinnosti provozovatele a kupujícího v souvislosti s využitím webového portálu Mameradivlasy.cz**

#### **XVIII.**

#### **Ochrana osobních údajů kupujícího ve vztahu k provozovateli webového portálu Mameradivlasy.cz**

1) Provozovatel je ve smyslu ZoOÚ registrován jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, registrační číslo 00074302.

2) Kupující tímto poskytuje provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů kupujícího, a to:

- a) osobních údajů kupujícího, které jsou nezbytné k objednání zboží nabízeného prodávajícími a prezentovaného na webovém portálu Mameradivlasy.cz, zpracování takové objednávky, a odeslání objednávky příslušnému prodávajícímu, tj. zejména: jméno a příjmení, adresa trvalého bydliště, dodací adresa, fakturační informace, telefonní číslo, emailová adresa, identifikační číslo, a další nezbytné informace (dále společně jen „**osobní údaje**“);
- b) za účelem informování kupujícího o službách poskytovaných provozovatelem, za účelem prodejním, marketingovým, za účelem provozu webového portálu Mameradivlasy.cz, za účelem nabízení obchodu a služeb a za účelem tvorby databáze klientů;
- c) souhlas kupujícího je dán na dobu pěti (5) let;
- d) osobní údaje kupujícího v rozsahu podle písm. a) mohou být provozovatelem dále za účely ve smyslu písm. b), tj. zejména (nikoli však výlučně) za účelem nabízení obchodu a služeb, předávány jiným správcům, a to konkrétně:
  - i. obchodní společnosti BEMA CZ, s.r.o., IČO: 26912805, sídlem Brněnské náměstí 4007/5, 695 01, Hodonín, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 44927;

- ii. obchodní společnosti KAMAK cosmetics s.r.o., IČO: 02565838, sídlem Martinovská 3285/36f, 723 00, Ostrava - Martinov, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 58052;
- iii. obchodní společnosti KADEŘNICKÝ SERVIS, spol. s r.o., IČO: 26463857, sídlem Rabasova 1081/1, 140 00, Praha 4 - Krč, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 83960.
- iv. obchodní společnosti Kadeřnický velkoobchod Tomáš Drobný, s.r.o., IČO: 26926229, sídlem Volovnice 300, 547 01, Náchod, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 19979.
- v. obchodní společnosti POHNER - kadeřnické potřeby s.r.o., IČO: 27466752, sídlem Okružní 1391, 537 01, Chrudim - Chrudim IV, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20654.
- vi. obchodní společnosti Vorlíčkovi - kadeřnické potřeby s.r.o., IČO: 26403374, sídlem Bendova 2009/48, 301 00, Plzeň - Jižní Předměstí, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 18016.
- vii. Marie Zatloukalová, IČO: 11569212, sídlem Keltská 807/20, 779 00, Olomouc – Neředín
- viii. obchodní společnosti ZOPAS s.r.o., IČO: 25018558, sídlem Korozluky-Sedlec č.p.3, 434 01 Most, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 35018.

e) osobní údaje kupujícího v rozsahu *jméno, příjmení a adresa*, pokud tyto údaje byly získány v souvislosti s činností provozovatele nebo se jedná o zveřejněné osobní údaje, mohou být za účelem nabízení obchodu a služeb provozovatelem předány jinému správci; kupující v tomto směru prohlašuje, že byl o postupu podle tohoto písmene provozovatelem předem informován, a to v souladu s ustanovením § 5 odst. 6) písm. c) ZoOÚ; s postupem podle tohoto písmene je kupující oprávněn písemně vyslovit svůj nesouhlas [viz odst. 12)].

3) Kupující souhlasí s tím, aby provozovatel k výše uvedeným osobním údajům přiřazoval případně další kupujícím poskytnuté osobní údaje.

4) Poskytnutí osobních údajů kupujícím provozovateli je dobrovolné.

5) Pokud kupující zjistí nebo se domnívá, že provozovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat provozovatele nebo zpracovatele o vysvětlení;
- b) požadovat způsobem uvedeným v odst. 12), aby provozovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

6) Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat příjemce o žádosti kupujícího podle odst. 5) a o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. To neplatí, pokud je informování příjemce nemožné nebo by vyžadovalo neúměrné úsilí.

7) Bude-li žádost podle odst. 5) shledána oprávněnou, provozovatel odstraní neprodleně závadný stav.

8) Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu provozovatel povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o:

- a) účelu zpracování osobních údajů;
- b) osobních údajích či případně pak kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, a to včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji;
- c) povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů kupujícího;
- d) příjemci, případně kategoriích příjemců.

9) Provozovatel má právo za poskytnutí informace podle odst. 8) požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

10) Kupující je povinen uvádět jen pravdivé osobní údaje a dále je povinen bez zbytečného odkladu informovat provozovatele o změně ve svých osobních údajích způsobem uvedeným v odst. 12).

11) Kupující je oprávněn kdykoli odvolat tento souhlas se zpracováním osobních údajů zcela nebo zčásti, a to způsobem uvedeným v odst. 12).

12) Jakékoli změny osobních údajů, žádosti podle odst. 5), odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů či vyjádření nesouhlasu s postupem ve smyslu odst. 2) písm. e), budou kupujícím zasílány provozovateli listovní zásilkou do sídla provozovatele na adresu uvedenou v čl. I. odst. 1) těchto VOP nebo elektronickou poštou na adresu uvedenou v čl. I. odst. 1) těchto VOP. Kupující ve svém podání uvede podstatu změny, rozsah žádosti podle odst. 5), rozsah, v jakém odvolává tento souhlas se zpracováním osobních údajů či svůj nesouhlas s postupem ve smyslu odst. 2) písm. e) tak, aby provozovatel mohl provést příslušnou změnu, odstranit konkrétní osobní údaj či informovat každého jiného správce, kterému předal jméno, příjmení a adresu kupujícího, o tom, že kupující vyslovil nesouhlas se zpracováním osobních údajů.

13) Kupující výslovně souhlasí s tím, aby provozovatel formou e-mailu zasílal kupujícímu obchodní sdělení týkajících se výrobků a služeb poskytovaných provozovatelem (newsletter). V tomto směru kupující dále výslovně souhlasí s tím, aby formou e-mailu zasílali kupujícímu obchodní sdělení týkajících se výrobků a služeb i:

- a) obchodní společnost obchodní společnosti BEMA CZ, s.r.o., IČO: 26912805, sídlem Brněnské náměstí 4007/5, 695 01, Hodonín, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 44927;
- b) obchodní společnosti KAMAK cosmetics s.r.o., IČO: 02565838, sídlem Martinovská 3285/36f, 723 00, Ostrava - Martinov, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 58052;
- c) obchodní společnosti KADEŘNICKÝ SERVIS, spol. s r.o., IČO: 26463857, sídlem Rabasova 1081/1, 140 00, Praha 4 - Krč, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 83960.
- d) obchodní společnosti Kadeřnický velkoobchod Tomáš Drobný, s.r.o., IČO: 26926229, sídlem Volovnice 300, 547 01, Náchod, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 19979.

- e) obchodní společnosti POHNER - kadeřnické potřeby s.r.o., IČO: 27466752, sídlem Okružní 1391, 537 01, Chrudim - Chrudim IV, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20654.
- f) obchodní společnosti Vorlíčkovi - kadeřnické potřeby s.r.o., IČO: 26403374, sídlem Bendova 2009/48, 301 00, Plzeň - Jižní Předměstí, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 18016.
- g) Marie Zatloukalová, IČO: 11569212, sídlem Keltská 807/20, 779 00, Olomouc – Neředín
- h) obchodní společnosti ZOPAS s.r.o., IČO: 25018558, Korozluky-Sedlec č.p.3, 434 01 Most, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 35018.

## **XIX.**

### **Mimosoudní řešení sporů**

#### **mezi uživateli a provozovatelem webového portálu Mameradivlasy.cz**

- 1) Ustanovení tohoto článku se použijí výlučně v případě řešení sporů mezi uživateli a provozovatelem webového portálu Mameradivlasy.cz, které souvisejí s užíváním webového portálu Mameradivlasy.cz uživateli. Provozovatel zdůrazňuje, že v případě řešení sporů vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy (například spory související s odstoupením od kupní smlouvy, spory týkající se nároků z vadného plnění, apod.), je příslušným prodávajícím a nikoli provozovatelem, tj. v takovém případě se uplatní čl. XVII. těchto VOP.
- 2) Provozovatel zřizuje pro případné stížnosti uživatelů, které souvisejí s užíváním webového portálu Mameradivlasy.cz uživateli, e-mailovou adresu určenou pro podání stížností: [obchod@hairservis.cz](mailto:obchod@hairservis.cz). Provozovatel je povinen prostřednictvím e-mailu neprodleně potvrdit obdržení stížnosti. Stížnost uživatele je provozovatel povinen posoudit do 30 dnů od jejího obdržení. Výsledek provozovatel sdělí uživateli prostřednictvím e-mailu.
- 3) Provozovatel informuje uživatele ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, na kterého se má uživatel právo obrátit s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu souvisejícího s užíváním webového portálu Mameradivlasy.cz uživatelem, je Česká obchodní inspekce (dostupná na webové stránce: <http://www.coi.cz/>).
- 4) Provozovatel dále informuje uživatele ve smyslu čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), o existenci platformy pro řešení sporů on-line (dostupná na webové stránce: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Platformu pro řešení sporů on-line může uživatel použít při mimosoudním řešení sporu souvisejícího s užíváním webového portálu Mameradivlasy.cz uživatelem. Email provozovatele je: [obchod@hairservis.cz](mailto:obchod@hairservis.cz).
- 5) Uživatel se dále může se stížnostmi souvisejícími s užíváním webového portálu Mameradivlasy.cz uživatelem obracet na Českou obchodní inspekci. Informace o kontrolních pravomocích České obchodní inspekce jsou uvedeny na adrese: <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/podani-stiznosti-podnetu-dotazu/>.

## **Část D. - Ustanovení závěrečná**

### **XX.**

#### **Ustanovení závěrečná**

- 1) Práva a povinnosti neupravená v těchto VOP řídí se dále platnými právními předpisy, zejména ObčZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Osobou odpovědnou za provoz webového portálu Mameradivlasy.cz provozovaného na internetových stránkách [www.mameradivlasy.cz](http://www.mameradivlasy.cz) je Bc. Iveta Kubecová, tel.: +420 724 332 190.
- 3) Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 6.2.2019.



Příloha: **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

**Adresát (prodávající):**

.....(zde prosím uveďte označení, adresu a sídlo prodávajícího).....  
.....

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Datum objednání: .....
- Datum obdržení: .....
- Číslo objednávky: .....
- Objednané zboží: .....
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení:
  - byly zaslány způsobem: .....(zde prosím doplňte, jak bylo zboží placeno).....
  - budou vráceny zpět způsobem: .....(zde prosím doplňte, jak Vám má být vrácena částka zaplacená za zboží, v případě převodu na účet napište prosím i číslo účtu).....

**Kupující:**

Jméno a příjmení kupujícího: .....

Adresa kupujícího: .....

Email kupujícího: .....

Telefon kupujícího: .....

V .....(zde vyplňte místo)..... dne ....(zde doplňte datum)....

.....  
podpis kupujícího

Příloha: **Vzorový formulář pro uplatnění reklamace**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době)

**Adresát (prodávající):**

.....(zde prosím uveďte označení, adresu a sídlo prodávajícího).....  
.....

**Kupující:**

Jméno a příjmení kupujícího: .....

Adresa kupujícího: .....

Email kupujícího: .....

Telefon kupujícího: .....

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):**

- Datum objednání vadného zboží: .....
- Datum obdržení vadného zboží: .....
- Číslo objednávky: .....
- Reklamované zboží: .....
- Reklamované zboží vykazuje následující vady:  
.....  
.....(podrobný popis vady).....  
.....
- Požadovaný způsob vyřízení reklamace: .....(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení reklamace podrobně popsat, viz čl. XI. Všeobecných obchodních podmínek; v případě žádosti o slevu z kupní ceny nebo při požadavku na odstoupení od smlouvy uveďte prosím i číslo účtu nebo způsob, jak má být kupní cena vrácena).....  
.....

**Přílohou této reklamace je doklad o nákupu – daňový doklad.**

V .....(zde vyplňte místo)..... dne ....(zde doplňte datum)....

.....  
podpis kupujícího