



**Prodávající:**

**Bezvlasy a.s.,**

IČO: 24168416,

DIČ: CZ24168416 se sídlem Českomoravská 2532/19b, Libeň, 190

00 Praha 9

*adresa pro zasílání reklamací: Nová Hospoda 30 (Hala C1), 348 02 Bor - Nová Hospoda*

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

**Kupující:**

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena):	

Identifikace zboží: <sup>1</sup>	
Datum nákupu:	
Č. nákupního dokumentu (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	

---

1 Příloha kopii faktury

Fotodokumentace problému/vady:	
<b>Zvolený způsob vyřízení reklamace:</b> Prosím vezměte na vědomí, že <b>primárně máte právo na odstranění vady</b> , pokud je <b>to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci (oprava věci, případně dodání chybějící části nebo dodání nové věci)</b> . Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace.	

#### Poučení pro zákazníka:

- Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části)** by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.
- Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projeví opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy).

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

#### Jsme tu pro Vás

- Tel.: +420 241 440 662
- E-mail: [obchod@mameradivlasy.cz](mailto:obchod@mameradivlasy.cz)

Zboží odešlete na adresu: Bezvavlasý a.s., CTPark Bor BezvaVlasy, Nová Hospoda Hala C1, 34802 Bor - Tachov, ČR.

Nebo můžete balíček poslat přes jakoukoli pobočku Packeta.cz s uvedením našeho kódu 96694530. Příložit prosím doklad o koupi zboží.

Zboží nám můžete také zanechat osobně do některé z našich 20 výdejen.

#### Vyplní prodávající:

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	